



Consiglio Nazionale
dei Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili



eLearning CNDCEC Revisione Legale – FAQ –

1. Vorrei iscrivermi a un corso eLearning del CNDCEC sulla revisione legale

Per prima cosa è necessario inserire la propria email nella pagina www.concerto.it/cndcec.
Il sistema verifica l'email inserita.

eLearning CNDCEC Revisione Legale

Inserisci la tua e-mail per accedere al percorso formativo a distanza del CNDCEC.

E-mail

Avanti

- Se l'email è stata già inserita nella piattaforma eLearning CONCERTO puoi accedere ai corsi facendo il **login**.
- Se l'email non è mai stata inserita nella piattaforma eLearning CONCERTO devi effettuare la **registrazione**.

2. Vorrei iscrivermi a un corso eLearning del CNDCEC sulla revisione legale ma compare la dicitura: **“Utenza non abilitata”**

Scrivi all'indirizzo elearning@concerto.it, inserendo nell'email il tuo Codice Fiscale e l'Ordine di appartenenza. Provvederemo ad abilitare la tua utenza.

3. Ho dimenticato la **password**

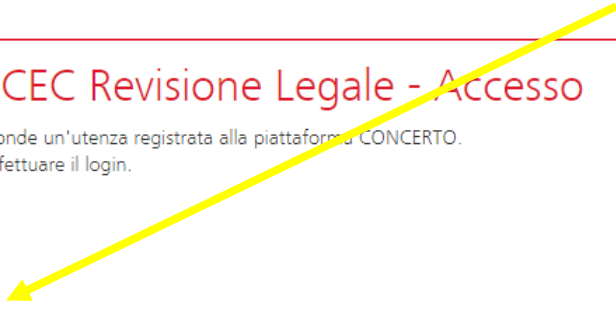
Nel caso in cui non ti ricordi più la password di accesso alla piattaforma eLearning CONCERTO è possibile richiederne una nuova cliccando sul link **Hai dimenticato la password?**

eLearning CNDCEC Revisione Legale - Accesso

All'e-mail che hai inserito corrisponde un'utenza registrata alla piattaforma CONCERTO.
Fai clic sul pulsante Accedi per effettuare il login.

Accedi

Hai dimenticato la password?



4. Ho richiesto una nuova password ma non mi è arrivata l'email

Controlla nella posta indesiderata. A volte le email generate automaticamente dal sistema possono essere filtrate e salvate tra i messaggi indesiderati.

5. Ho inserito la nuova password ma continua a darmi un errore

Verifica di aver selezionato la casella di spunta "Non sono un robot" prima di cliccare sul pulsante "Accedi".

The screenshot shows the login interface for 'eLearning CNDCEC Revisione Legale - Accesso'. At the top, a red banner displays an error message: 'Errore presente : 1. La tua autenticazione non è riuscita.' Below this, there are input fields for 'Email' and 'Password'. A yellow box highlights the reCAPTCHA section, which includes a checkbox labeled 'Non sono un robot' and the reCAPTCHA logo with links for 'Privacy - Termini'. Below the reCAPTCHA, there is a link for 'Hai dimenticato la password?' and a checked checkbox for 'Rimani collegato su questo computer'. At the bottom left, there is a red 'Accedi' button. A yellow arrow points from the text in question 5 to the highlighted reCAPTCHA checkbox.

6. Posso interrompere un corso eLearning e riprendere la fruizione in un altro momento?

Sì, è possibile. Il corso ricomincerà dall'unità didattica che è stata interrotta. Ad esempio, se hai completato le prime due unità e sei uscito dal corso durante la terza, la fruizione riprenderà dall'inizio della terza unità didattica.

7. Ho risposto a una domanda intermedia ma il corso eLearning non riprende. Cosa devo fare?

Dopo aver risposto a una domanda intermedia devi sempre cliccare sulla freccia rivolta verso destra.

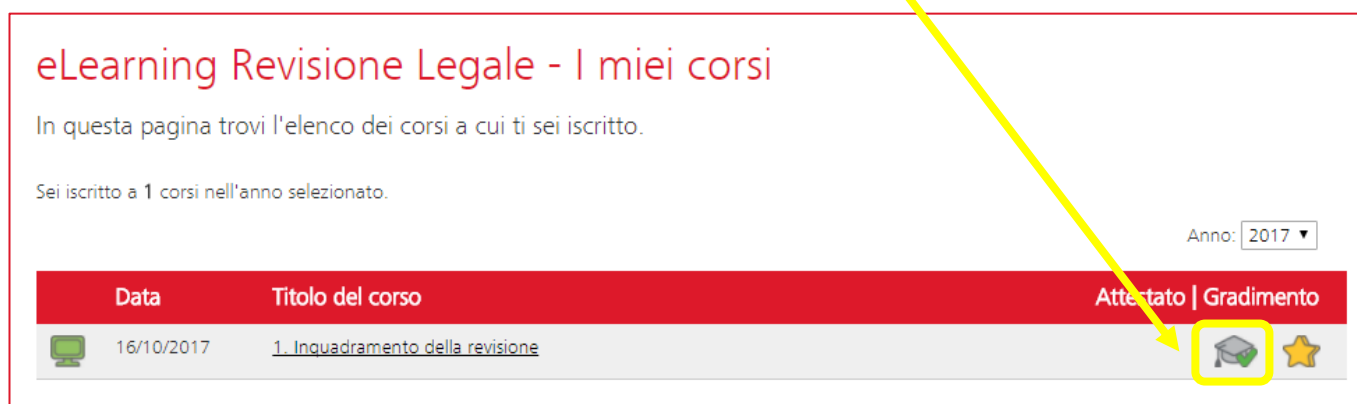


8. Non ho superato un corso eLearning. Posso seguirlo una seconda volta?

Se non hai risposto in modo corretto alle domande del questionario finale, e di conseguenza non hai maturato i crediti formativi, hai la possibilità di iscriverti nuovamente allo stesso corso, seguirlo per intero e alla fine rispondere al questionario finale.

9. Dopo aver superato un corso eLearning come posso scaricare l'attestato?

Vai nella pagina [I miei corsi eLearning CNDCEC](#) e clicca sull'icona che raffigura un tocco (il cappello da laureato).



10. Ho superato un corso eLearning ma l'attestato non è disponibile?

Puoi seguire questa procedura per sbloccare l'attestato:

- entra nel corso;
- ripercorri tutte le unità spostandoti in avanti con la freccia ►► fino a quando comparirà il seguente messaggio: "Complimenti hai superato il corso";
- clicca sul link [Torna ai miei corsi](#);
- effettua il download dell'attestato.

11. La piattaforma CONCERTO invia i crediti formativi direttamente al MEF?

La piattaforma CONCERTO invia mensilmente i crediti formativi sia al Consiglio Nazionale DCEC sia agli [Ordini DCEC che aderiscono all'iniziativa CONCERTO](#).

12. Quanto tempo ho a disposizione per seguire i corsi eLearning?

Fino al 31 dicembre 2018.

13. Perché sulla piattaforma CONCERTO riesco a seguire solo i corsi eLearning realizzati dal CNDCEC?

Per seguire tutti i corsi presenti sulla piattaforma CONCERTO – non solo quelli sulla revisione legale realizzati dal CNDCEC – è necessario essere iscritti a uno dei circa 90 [Ordini DCEC che aderiscono all’iniziativa CONCERTO](#).